

ジュニパーネットワークス標準製品保証ポリシー

保証開始日：

本ポリシーで使用される「開始日」とは、本製品がJuniper Networks, Inc.（「ジュニパーネットワークス」）の製造施設から出荷された日を指します。

リミテッドライフタイムハードウェア保証：

別段の記載がない限り、ジュニパーネットワークスは、お客様が購入したジュニパーネットワークスのハードウェア（「ハードウェア」）には、製品説明書に沿った通常の正規使用において、材料および製造上の欠陥がないことを開始日から1年間保証します。この製品保証は、ジュニパーネットワークスの認定リセラーまたはジュニパーネットワークス自体からハードウェアを購入した最初の購入者にのみ適用されます。保証期間中にジュニパーネットワークスはハードウェアが保証に適合しない通知を受けた場合、本限定保証に基づくジュニパーネットワークスの唯一かつ排他的な責任ならびにお客様の唯一かつ排他的な救済方法として、ジュニパーネットワークス単独の選択に従って、不適合ハードウェアを修理または交換します。当該保証の条件下で交換されるハードウェアは、ジュニパーネットワークスの選択により、リファビッシュ品または新品と交換される場合があります。ジュニパーネットワークスは、ジュニパーネットワークス修理センターにおける製品の受領から20営業日以内に、交換用ハードウェアを発送するよう商業的に合理的な努力を払います。実際の配送時間は、お客様の所在地によって異なる場合があります。

90日間限定のソフトウェアメディア保証：

ジュニパーネットワークスは、ハードウェアに組み込まれたソフトウェア（「ソフトウェア」）が記録されたメディアについて、製品説明書に従い通常の認定使用において、材料および製造上の欠陥がないことを開始日から90日間保証します。本限定保証に基づくジュニパーネットワークスの完全な責任、およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段として、ソフトウェアを格納したメディアを交換します。

制限：

ハードウェアまたはソフトウェアが (i) ジュニパーネットワークス以外のものにより変更された場合、(ii) ジュニパーネットワークスが提供した付属文書に従った設定、操作、修理、保守が行われていなかった場合、(iii) 不当な物理的、熱的、電氣的なストレス、誤用、過失、事故にさらされた場合、いかなる保証も適用されません。さらに、ハードウェアまたはソフトウェアは、(i) 原子力施設の設計、建設、運転、または保守、(ii) 航空機の航行または操作、(iii) 生命維持装置または生命にかかわる医療機器の操作に使用するための設計および意図ではありません。ジュニパーネットワークスは、そのような用途への適合性の明示または黙示の保証を否認します。お客様は、損失または破損から保護するために、ご自身のプログラムおよびデータのバックアップについて単独で責任を負います。ジュニパーネットワークスの補償義務には、設置サポートは含まれません。これと矛盾する規定の有無にかかわらず、[ジュニパーネットワークスのサポート終了に関するポリシーおよび手順](#)に記載されたハードウェアまたはソフトウェアの公開済みサポート終了日を超えて、いかなる保証も適用されないものとします。JCPO製品は、追加の制限を受ける場合があります。



Engineering Simplicity

初期不良（「DOA」）：

製品がジュニパーネットワークスの製造施設から出荷された日から30日以内にハードウェアに動作不良が発生した場合、ジュニパーネットワークスは、該当する現場交換可能ユニットを迅速に交換します。新しいユニットは、RMAの発行から2営業日以内に、指定されたジュニパーネットワークスの製造施設から出荷可能となります。欠陥のある製品は、交換ユニットを受け取ってから10日以内に返送するものとします。さもなければ、交換部品の正規の購入価格がお客様に対して請求されます。国際間の通関手続きが必要とされる場合、通関手続きの期間が加わり、さらに輸送期間が長くなることをご了承ください。公開済みの最終注文日（[ジュニパーネットワークスのサポート終了に関するポリシー および手順](#)に定義）以降に販売されたJCPO製品は、DOAによる優先交換の対象外となります。

ハードウェアの返送手順：

ジュニパーネットワークスの認定サービス担当者が発行する返品許可（「RMA」）番号を参照している場合にのみ、不具合品を返送することができます。RMA番号を申請するには、<http://www.juniper.net/support>に記載のオンラインリソースを通じてジュニパーネットワークス技術サポートセンター（「JTAC」）まで連絡していただく必要があります。JTACは、本保証の条件に従いお客様のオンラインRMA処理のみ支援し、トラブルシューティング、設定、設置に関する支援は一切行いません。JTACへの電話連絡は、お客様が通話時点で有効なジュニパーネットワークスのサービス契約を購入されていない場合、お受けできません。返送品の外箱ラベルにRMA番号を記載する必要があります。ジュニパーネットワークスへの不具合品の返送に関連して発生した輸送費用（もしある場合）については、国内拠点までの輸送が可能な場合、お客様が当該費用を負担するものとします。修理品または交換品の再配送に伴い発生する輸送費用については、ジュニパーネットワークスが支払うものとします。ただし、当該製品が機能するとジュニパーネットワークスが合理的に判断した場合、輸送費用についてはすべてお客様が負担するものとします。ジュニパーネットワークスが独自の判断により、当該欠陥品が本保証に規定される保証の対象外であると判断した場合、または保証期間後に保証請求がなされた場合、ジュニパーネットワークスによる修理費用、すべての輸送費を含めて、お客様が負担するものとします。

標準製品保証は、修理または交換の対象となる部品にのみ適用されます。詳細については、[ジュニパーネットワークスのハードウェア交換対象部品](#)に関する文書をご覧ください。

免責事項：

前述の規定で明示的に定められている場合を除き、ジュニパーネットワークスは、商品性、特定目的への適合性、権利、非侵害の保証、または取引の過程、使用、取引慣行から生じる保証または義務などを含む、明示的、黙示的、法定のいずれであるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証も行いません。さらに、ジュニパーネットワークスは、ソフトウェアにエラーがないこと、および購入者が問題や中断なくソフトウェアを操作できることについても保証しません。

責任の制限：

法律で禁止されていない最大限の範囲において、ジュニパーネットワークス、およびその関連会社ならびにサプライヤーは、契約、不法行為（過失を含む）厳格責任、その他のいずれが原因であるかにかかわらず、行為の形態を問わず、あらゆる種類の使用機会の喪失、事業の中断、利益の損失、データの喪失、間接的損害、特別損害、複合的損害、付随的損害、結果的損害について、ジュニパーネットワークス、またはその関連会社もしくはサプライヤーがかかる損害の可能性について通知されていた場合でも、および提供される救済措置がその本質的な目的を達成できないかどうかを問わず、一切の責任を負いません。すべての訴因およびすべての責任理論に基づきお客様が負担する累積責任の総額は、お客様が支払った製品の購入価格を上限とし、これを超えないものとします。さらに、ジュニパーネットワークスは、保証の有無にかかわらず、ジュニパーネットワークスに返送された製品に含まれ、当該製品に基づき分類され、または当該製品と統合されたお客様または第三者のソフトウェア、ファームウェア、情報、メモリデータについて、責任を負わないものとします。

米国本社

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
電話番号 : 888.JUNIPER (888.586.4737)
または408.745.2000
FAX : 408.745.2100
www.juniper.net

アジアパシフィック、ヨーロッパ、中東、 アフリカ

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
電話番号 : 31.0.207.125.700
FAX : 31.0.207.125.701

日本

ジュニパーネットワークス株式会社
東京本社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿3-20-2
東京オペラシティタワー45階
電話番号 : 03-5333-7400
FAX : 03-5333-7401
西日本事務所
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2-2-2
ヒルトンプラザウエストオフィスタワー18階
<https://www.juniper.net/jp/jp/>

Copyright 2021 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks、Juniper Networksのロゴ、Junos、NetScreen、ScreenOSは、米国およびその他の国々におけるジュニパーネットワークスの登録商標です。その他すべての商標、サービスマーク、登録商標、登録サービスマークは、各所有者に帰属します。ジュニパーネットワークスは、本資料の記載内容に誤りがあった場合、一切責任を負いません。ジュニパーネットワークスは、本発行物を予告なく変更、修正、転載、または改訂する権利を有します。